

**AENOR**  
Confía



# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1023/1998

AENOR certifica que la organización

**EMAYA, EMPRESA MUNICIPAL D'AIGÜES I  
CLAVEGUERAM, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 1998-11-27

Fecha de última emisión: 2021-04-03

Fecha de expiración: 2024-04-03



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General



## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1023/1998

### Anexo al Certificado

Establecimientos:

- A) OFICINA CENTRAL. CL JOAN MARAGALL, 3. 07006 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)
- A,B,C,D,E) EDIFICI CENTRAL SON PACS. CM DEL REIS, 400. 07009 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)
- A) ETAP SON TUGORES. CM DEL REIS, 391. 07009 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)
- B) DEPURADORA EDAR 2. CM FONDO, S/N. 07007 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)
- A,B) LABORATORI QUÍMIC. CR DE PUIGPUNYENT, KM 5,3. 07011 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)
- A) ETAP LLOSETA. CL TRAMUNTANA, 3. 07360 - LLOSETA (ILLES BALEARS)
- C,D) ÀREA DE QUALITAT URBANA SON PACS. CM DELS REIS, 400. 07009 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)
- B) DEPURADORA EDAR 1 CM SON OLIVER, S/N. 07199 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)
- C) ESTACIÓ RECOLLIDA SELECTIVA MÒBIL. AV. ALOMAR I VILLALONGA, S/N. 07006 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General





## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1023/1998

### Anexo al Certificado

Establecimientos: C) PUNT VERD SON CASTELLÓ. CL GREMI SUCRERS I CANDELERS,  
32. 07009 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)  
C) PUNT VERD SANT JORDI. DISSEMINAT CAN DS 8507-  
S'ARANJASSA, 6. 07199 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)

Fecha de primera emisión: 1998-11-27  
Fecha de última emisión: 2021-04-03  
Fecha de expiración: 2024-04-03

Fecha de primera emisión: 1998-11-27  
Fecha de última emisión: 2021-04-03  
Fecha de expiración: 2024-04-03

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General





## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1023/1998

### Anexo al Certificado

- Alcance:
- A) Abastecimiento de agua para el consumo público (captación, tratamiento, aprovechamiento, potabilización, desalinización, distribución, suministro), contratación, facturación y atención al abonado.
  - B) Alcantarillado, incluyendo la captación, canalización, conducción, tratamiento, depuración, reutilización, eliminación, vertido de aguas residuales, contratación, facturación y atención al abonado.
  - C) Recogida de residuos sólidos urbanos orgánicos e inorgánicos en todas las fases del proceso y recogida domiciliar de enseres, incluyendo la contratación, facturación y atención al abonado.
  - D) Limpieza viaria y de bienes e instalaciones municipales, incluyendo la atención al ciudadano.
  - E) Diseño y gestión de la construcción de infraestructuras de gestión ambiental para tratamientos de aguas, limpieza de la ciudad y recogida de residuos sólidos urbanos.

Fecha de primera emisión: 1998-11-27  
Fecha de última emisión: 2021-04-03  
Fecha de expiración: 2024-04-03

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

