

## Política de qualitat

EMAYA, Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram, S.A., a partir del compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables a totes les activitats de l'empresa, desitja atendre les exigències dels nostres clients i millorar contínuament els serveis públics que es presten a la ciutadania, assumint els següents compromisos:

- Aportar qualitat de vida a **la ciutat i la ciutadania** introduint millores en el subministrament de l'aigua, renovant les infraestructures i optimitzant els serveis per a aconseguir una ciutat més neta i sostenible.
- Preservar el **medi ambient** i accelerar la **transició ecològica** impulsant la utilització d'energies renovables, la mobilitat sostenible i la protecció dels recursos naturals, i avançar cap a un model d'economia circular fomentant la reducció i la valorització dels residus.
- Millorar l'eficiència incorporant la cultura de la **innovació i la transformació digital** com un requisit permanent, i aplicant les tecnologies més capdavanteres a tots els processos de l'organització.
- **Optimitzar els recursos públics** per a invertir en la millora contínua dels serveis i garantir la transparència i el bon govern de l'organització.
- Aconseguir ser una empresa **íntegra, sostenible i innovadora**, valorada i estimada per la ciutadania visibilitzant el nostre compromís amb la transparència i la vocació de servei públic.

Ramon Perpinyà Font  
President d'EMAYA

## Política de calidad

EMAYA, Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram, S.A., a partir del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables en todas las actividades de la empresa, desea atender las exigencias de nuestros clientes y mejorar continuamente los servicios públicos que se prestan a la ciudadanía, asumiendo los siguientes compromisos:

- Aportar calidad de vida a **la ciudad y a la ciudadanía** introduciendo mejoras en el suministro de agua, renovando las infraestructuras y optimizando los servicios para conseguir una ciudad más limpia y sostenible.
- Preservar el **medio ambiente** y acelerar la **transición ecológica** impulsando la utilización de energías renovables, la movilidad sostenible y la protección de los recursos naturales, y avanzar hacia un modelo de economía circular fomentando la reducción y la valorización de los residuos.
- Mejorar la eficiencia incorporando la cultura de la **innovación y la transformación digital** como un requisito permanente, y aplicando las tecnologías más punteras en todos los procesos de la organización.
- **Optimizar los recursos públicos** para invertir en la mejora continua de los servicios y garantizar la transparencia y el buen gobierno de la organización.
- Conseguir ser una empresa **íntegra, sostenible e innovadora**, valorada y querida por la ciudadanía visibilizando nuestro compromiso con la transparencia y la vocación de servicio público.

Ramon Perpinyà Font  
Presidente de EMAYA