

## Recollida porta a porta de residus comercials

EMAYA realitza un servei de recollida porta a porta (PaP) dels residus generats a bars, restaurants, hotels, centres educatius, etc. als barris del centre històric de Montisio, la Calatrava, el Sindicat, la Seu, Cort, la Llotja - el Born, el Puig de Sant Pere, Sant Jaume i Sant Nicolau.

Aquest servei no té un cost afegit per als establiments.

### Per què ho feim?

- Per la necessitat de complementar el servei de recollida selectiva mòbil (RSM) del centre històric.
- Per a facilitar als establiments la gestió dels seus residus.
- Per a augmentar el percentatge de recuperació de materials. Si col·laboram amb la recollida porta a porta permetrem que els residus es converteixin en recursos.
- Per a introduir la recollida de la fracció orgànica a grans productors com restaurants i hotels, i aconseguir així una ciutat més sostenible.

### A qui es recull?

Aquest servei és obligatori per als següents establiments: bars, cafeteries, restaurants, hotels, hostals, comerços, centres educatius i anàlegs als anteriors, ubicats a la zona indicada al plànol disponible al web d'EMAYA, quan generin quantitats importants de residus no assimilables a domèstics.

### Què són i quines quantitats es consideren residus comercials?

Es considerarà que un establiment genera residus comercials quan la suma de les diferents fraccions superi els 500 litres/dia o els 120 litres per a una única fracció.

Els establiments adherits s'hauran d'acollir al calendari establert per a la recollida comercial porta a porta, llevat de les fraccions en què generin una quantitat assimilable a domèstics, establerta en menys de 120 litres.

Per als residus assimilables a domèstics es podrà utilitzar el servei ordinari de recollida selectiva mòbil o els contenidors a via pública.

### Calendari i horari PaP

El servei de recollida de residus PaP al centre històric de Palma es fa en dos torns horaris:

- **Horabaixa: a partir de les 16 h** (envasos, vidre i orgànica només per a casos especificats)
- **Nit: a partir de les 23 h** (rebuig, orgànica i cartó comercial)

El servei de recollida PaP de matèria orgànica en el torn d'horabaixa es fa només a escoles, menjadors socials o establiments amb cuina que serveixen menjar únicament en el torn d'horabaixa. Els interessats ho han de sol·licitar a EMAYA i posteriorment se'ls confirmarà l'acceptació.

Els dies festius únicament es prestarà servei per a les fraccions rebuig i orgànica en torn de nit. Els dies 25 de desembre i 1r de gener no hi haurà servei.

Podeu consultar i descarregar el calendari de la recollida PaP i de la Recollida Selectiva Mòbil al web d'EMAYA. Us aconsellam tenir-lo en un lloc visible del vostre establiment.

## Com s'ha de fer?

L'establiment ha d'adquirir els contenidors necessaris, segons la quantitat de residus que generi i les fraccions. Aquests contenidors han de complir les normatives UNE-EN 840-1:2013, UNE-EN 840-2:2013, UNE-EN 840-3:2013.

Els contenidors s'hauran de col·locar a la porta de l'establiment, sense molestar o destorbar el pas de vianants i/o vehicles.

Una vegada buidats els contenidors s'han d'introduir a l'establiment i no poden quedar de forma permanent a la via pública. Si l'establiment ha tancat, s'hauran d'introduir abans de les 9 h de l'endemà o coincidint amb el seu horari d'obertura.

Els contenidors hauran d'indicar el nom de l'establiment segons el model d'adhesiu facilitat per EMAYA.

Els contenidors de menys de 360 litres hauran de dur bossa excepte per a les fraccions de vidre i de cartó. En el cas de la matèria orgànica la bossa haurà de ser preferiblement compostable, segons la norma UNE-EN 13432:2001.

Si no es diposa de contenidor de cartó, s'haurà de dipositar plegat i fermat, per a evitar que s'escampi per la via pública.

Els contenidors podran estar tancats amb pany de clau universal (s'ha d'adquirir a EMAYA).

## Característiques dels contenidors

Fracció	Color	Capacitat	Tipus de bossa*
<b>Envasos lleugers</b>	<b>Groc</b>	de 120 a 1.100 litres	Bossa groga
<b>Rebuig</b>	<b>Gris</b>	de 120 a 1.100 litres	Bossa negra
<b>Orgànica</b>	<b>Marró</b>	120 o 240 litres	Bossa preferiblement compostable No s'admetran bosses oxobiodegradables
<b>Vidre</b>	<b>Verd</b>	120 o 240 litres	No cal bossa
<b>Cartó</b>	<b>Blau</b> o sense contenidor	120 o 240 litres	No cal bossa El cartó es presenta plegat i fermat

\* Tots els contenidors iguals o inferiors a 360 litres han de dur bossa excepte per a les fraccions de vidre i cartó.  
Els contenidors han de complir la norma UNE-EN 840:2013, que afecta els contenidors de 2 i 4 rodes, per a ser compatibles amb els equips de recollida.

Per a més informació o qualsevol aclariment sobre la recollida porta a porta de residus comercials:

**emaya@emaya.es**

**971 240 240**