

# ¿Sabes **dónde tirar** tus residuos?



## Para más información

En nuestra web encontraréis más información sobre los servicios de EMAYA, y también en la sección *¿Dónde lo tiro?*, donde podréis consultar qué hacer con cualquier tipo de residuo.

Con la app de EMAYA, desde el móvil, podéis comunicar incidencias, consultar el calendario de recogida de trastos en vuestra calle o acceder a la sección *¿Dónde lo tiro?*.



900724000



Aplicació EMAYA



[www.emaya.es](http://www.emaya.es)




[emaya@emaya.es](mailto:emaya@emaya.es)



Guía de **buenas prácticas** para la gestión de los residuos en Palma

Ajuntament  de Palma





En Palma, generamos cada año 200.000 toneladas de residuos urbanos, unos 500 kg/año por habitante. Hemos conseguido superar el 20% de recogida selectiva, pero nuestro objetivo como ciudad ha de ser incrementar esta cantidad, porque es una necesidad ambiental y una obligación legal.

Por eso, desde el Ayuntamiento de Palma y EMAYA hemos implantado importantes cambios en la gestión de los residuos, para hacer más fácil la recogida selectiva a toda la ciudadanía, a las instituciones y a las empresas.

Tenemos nuevos contenedores, recogida selectiva móvil en el centro histórico, parques verdes, servicio de recogida de trastos, nuevo sistema de recogida de aceite, camión del reciclaje, etc. Todo al servicio de la ciudadanía para reciclar más y mejor.

## Antes de tirar, reducir y reutilizar

En esta guía os mostramos qué hacer con cada tipo de residuo, pero no debemos olvidar que la prioridad ha de ser siempre, antes de producir, reducir y reutilizar. Aquí tenéis algunos consejos para producir menos residuos:

- ✓ Evitad los envases innecesarios y de un solo uso, procurando comprar a granel y en envases reutilizables.
- ✓ Id a comprar con cestas o bolsas reutilizables.
- ✓ Evitad los productos de usar y tirar (platos, vasos, servilletas, etc.).
- ✓ Escoged productos de larga duración, reutilizables, recargables y fácilmente reparables.
- ✓ Reducid el uso de productos con un contenido tóxico (pinturas, productos de limpieza, de bricolaje, etc.).
- ✓ Podéis regalar, vender de segunda mano, donar a una ONG o llevar a los parques verdes muchos productos que no necesitáis (ropa, muebles, juguetes, artículos infantiles, libros, etc.).

## Envases ligeros



Reciclando 2 toneladas de plástico, ahorramos 1 tonelada de petróleo

Con 80 latas de refresco se puede hacer una llanta de bicicleta

Con 6 tetrabriks se puede hacer una caja de zapatos

### Sí

- ✓ Envases de plástico
- ✓ Bolsas de plástico
- ✓ Tetrabriks
- ✓ Latas y aerosoles
- ✓ Bandejas de plástico o de corcho blanco
- ✓ Tapas y chapas metálicas
- ✓ Papel de aluminio
- ✓ Botes y tientos de plástico de origen doméstico
- ♻️ Cualquier envase ligero con este símbolo

### No

- ✗ Cintas de casete, VHS
- ✗ CD, DVD y disquetes
- ✗ Plásticos que no sean envases
- ✗ Juguetes
- ✗ Textiles y zapatos
- ✗ Envases llenos
- ✗ Envases de productos tóxicos



Aplastad los envases para reducir el volumen

Los envases depositados en el contenedor amarillo se llevan a la planta de selección de envases, donde son clasificados, prensados y embalados para enviar a las plantas de reciclaje fuera de la isla.

## Vidrio



Reciclando una botella de vidrio ahorramos:

La energía para cargar el teléfono móvil durante un año

1 kg de contaminación por CO<sub>2</sub>

La energía de 12 lavados de ropa

### Sí

- ✓ Botellas de vidrio
- ✓ Botes de vidrio
- ✓ Otros envases de vidrio
- ♻️ Cualquier envase de vidrio con este símbolo

### No

- ✗ Bombillas y fluorescentes
- ✗ Cristales planos y espejos
- ✗ Cerámica y porcelana
- ✗ Platos, copas y vasos

Horario de depósito en los contenedores: de 8 a 22 h.



Depositad los envases de vidrio siempre vacíos, sin tapón ni tapa

El vidrio que se recoge en los contenedores se almacena y recibe un pretratamiento en Mallorca, para obtener la materia prima, que se exporta a las fábricas para hacer botes, botellas, etc.

# Papel y cartón



Una tonelada de papel reciclado salva 17 árboles

Con 8 cajas de cereales se puede hacer un libro

Reciclando papel, ahorramos un 80% de agua en su fabricación

## Sí

- ✓ Hojas de papel
- ✓ Periódicos y revistas
- ✓ Cajas de cartón
- ✓ Papel de embalaje
- ➡ Cualquier envase de papel o cartón con este símbolo

## No

- ✗ Tetrabriks
- ✗ Papel de aluminio o plastificado
- ✗ Papel sucio de aceite, pintura o comida
- ✗ Pañuelos y toallitas de papel
- ✗ Papel de cocina
- ✗ Espirales de las libretas



Es importante plegar el cartón; así cabrá más dentro del contenedor

El papel y el cartón de los contenedores azules se prensa y se preclasifica en Mallorca por tipología. Posteriormente, se transporta a las fábricas, donde se hacen pasta de papel y bobinas, que se distribuyen a industrias papeleras.

# Orgánica



Da vida a tus residuos, con los restos orgánicos se puede hacer abono para las plantas

## Sí

- ✓ Restos de fruta y verdura
- ✓ Restos de carne y pescado
- ✓ Restos de pan y comida en general
- ✓ Pañuelos papel
- ✓ Papel de cocina manchado de comida
- ✓ Restos de café e infusiones
- ✓ Pequeños restos vegetales

## No

- ✗ Pañales, compresas y tampones
- ✗ Restos de comida líquida y aceites
- ✗ Polvo de barrer y bolsas de aspirador
- ✗ Ceniza y colillas de cigarrillos
- ✗ Restos vegetales tratados con pesticidas
- ✗ Maderas tratadas
- ✗ Medicamentos
- ✗ Excrementos y otros restos de animales
- ✗ Tejidos y artículos de piel

Horario de depósito en los contenedores: de 19 a 23 h.

Los restos de materia orgánica se transportan a las plantas de compostaje de la isla, donde se someten a un proceso de transformación en abono o compost, un fertilizante natural para la agricultura y la jardinería.

# Rechazo



Si separamos correctamente reducimos la cantidad de residuos que van al rechazo

El rechazo acaba incinerado; lo que depositáis en otro contenedor, reciclado

## Sí

- ✓ Pañales, compresas y tampones
- ✓ Ceniza y colillas de cigarrillos
- ✓ Juguetes rotos
- ✓ Polvo de barrer y bolsas de aspirador
- ✓ Cerámica y porcelana
- ✓ Platos, vasos y copas de cristal
- ✓ Excrementos de animales

Horario de depósito en los contenedores:  
de 19 a 23h.

## No

- × Vidrio
- × Papel y cartón
- × Envases ligeros
- × Residuos peligrosos
- × Aparatos eléctricos y electrónicos

Podéis depositar la materia orgánica en el contenedor de rechazo en el caso de que no tengáis contenedor de orgánica al alcance o no participéis en este sistema de recogida.

El rechazo es lo que no puede ir a otros contenedores. Lo que se deposita en el contenedor gris se lleva a la planta de incineración con recuperación de energía de Son Reus.

# Aceite de cocina



Un litro de aceite de cocina puede contaminar 1.000 litros de agua

¡Ni una gota de aceite por el fregadero!



Depositad el aceite de cocina usado, cuando esté frío, en botellas de plástico cerradas (podéis reutilizar botellas de agua, refrescos, etc.).

Encontraréis los puntos de recogida en casales de barrio, polideportivos, mercados, en el camión del reciclaje y en las plataformas de recogida selectiva móvil del centro histórico. Consultad los puntos de recogida en [www.emaya.es](http://www.emaya.es)

**Nunca tiréis el aceite al fregadero o al váter**

Contamina el agua y obstruye las tuberías.

**No lo mezcléis con aceite mineral de motor**

Este servicio solo recoge aceite vegetal.

El aceite que se recoge en botellas en el contenedor naranja se destina a la producción de biodiesel o para hacer energía.

## Ropa y calzado



Si depositas la ropa y el calzado en buen estado, otras personas que los necesiten podrán usarlo

Alargarás la vida de tu ropa y contribuirás a la reinserción laboral de personas de colectivos desfavorecidos

### Sí

- ✓ Ropa y zapatos en buen estado (dentro de bolsas de plástico cerradas)
- ✓ Bolsas de mano, mochilas, cinturones, etc.
- ✓ Mantas y sábanas

### No

- ✗ Trapos viejos
- ✗ Ropa o calzado en mal estado

La ropa depositada en los contenedores de Càritas Mallorca y de la Fundació Deixalles es recogida por estas entidades, que la clasifican, la reparan y la destinan a la venta y a usos sociales.

## Otros residuos



### Medicamentos

Los medicamentos caducados, los restos de productos farmacéuticos, cualquier medicamento que ya no necesitéis y sus envases se recogen en las farmacias.

No acumuléis medicamentos en casa ni los mezcléis con otros residuos.



### Bombillas y fluorescentes

Encontraréis puntos de recogida en comercios de electrodomésticos y en algunos locales públicos (casales de barrio, mercados, oficinas, etc.). También podéis llevarlos a los parques verdes y al camión del reciclaje.

Algunas bombillas y algunos fluorescentes contienen gases tóxicos; no los mezcléis con otros residuos ni los tiréis al contenedor del vidrio.



### Pilas y baterías

Existen puntos de recogida en tiendas, grandes superficies, supermercados, en algunos edificios públicos, en los parques verdes y en el camión del reciclaje.

Asegúrense que las pilas y los acumuladores reciben un tratamiento adecuado; no los tiréis a la basura.

## Servicio de recogida de trastos

EMAYA recoge los utensilios domésticos y los residuos voluminosos al lado de vuestra casa. Los podéis dejar delante de vuestra casa o en el lugar más próximo donde no obstaculicen el tránsito ni el paso de viandantes, nunca al lado de los contenedores.



El servicio de recogida se hace **cada día en un barrio**



El horario para sacar los trastos es **de 20 a 22 h**

Consultad el día de recogida que corresponde a vuestro barrio  
[www.emaya.es](http://www.emaya.es) | app d'EMAYA | 900 724 000

### Sí

- ✓ Muebles, somieres y colchones
- ✓ Puertas, persianas y maderas diversas
- ✓ Bicicletas y cochecitos de niño
- ✓ Juguetes no electrónicos
- ✓ Cristales grandes de mesas o puertas (si se depositan protegidos o embalados)

### No

- ✗ Aparatos eléctricos y electrónicos
- ✗ Papel y cartón, envases y restos de poda
- ✗ Residuos especiales (botes de pintura, baterías, etc.)
- ✗ Residuos procedentes de obras (escombros, sanitarios, etc.)

Existe un servicio restringido de recogida domiciliaria exclusivo para los mayores de 65 años que lo necesiten y para personas con alguna limitación física si no tienen a nadie que les pueda ayudar. Se debe solicitar el servicio al teléfono gratuito 900 724 000 y acreditar la necesidad del servicio (DNI por edad, certificado de discapacidad o certificado médico).

## Aparatos eléctricos y electrónicos (AEE)

Son todos los aparatos pequeños y grandes que para funcionar necesitan estar conectados a la corriente eléctrica o los que llevan pilas o baterías.

Si el aparato aún funciona, pensad primero si lo podéis donar, regalar o vender de segunda mano.



**NO** los podéis tirar a los contenedores ni dejarlos en la calle.



**NO** se recogen con el servicio de recogida de trastos.



Podéis llevarlos a los comercios donde compréis un aparato nuevo. Los aparatos pequeños, los podéis llevar a las grandes superficies, aunque no compréis de nuevos.



Los podéis depositar en los parques verdes. Los aparatos pequeños también se pueden llevar al camión del reciclaje.

Hay un servicio de recogida a domicilio para las personas mayores de 65 años, con dificultades de movilidad o económicas que lo acrediten. Para más información sobre este servicio, podéis llamar al 900 724 000, o enviar un correo electrónico a [emaya@emaya.es](mailto:emaya@emaya.es).

# Los parques verdes

Hay algunos residuos que, por su medida u otras características, requieren una recogida especial. Podéis llevarlos a los parques verdes.



**Pilas y baterías**  
de aparatos electrónicos



**Envases de tinta**  
Tóneres y cartuchos de tinta



**Cápsulas de café**  
de aluminio o de plástico



**Pinturas, barnices, adhesivos y disolventes**  
Envases de plástico o metálicos, tanto vacíos como llenos



**Bombillas y fluorescentes**  
tubos fluorescentes y bombillas de bajo consumo.



**Electrodomésticos**  
lavadoras, neveras, televisores, batidoras, ordenadores, aparatos electrónicos, etc.



**Escombros sin amianto**  
hormigón, tejas, baldosas, etc.



**Muebles y madera**  
muebles, colchones, puertas, persianas, etc.



**Aceite de cocina**  
en botellas de plástico cerradas



**Cristal**  
Espejos y cristal plano



**Poda**  
Ramas y troncos



**Aceite mineral**

**Parque Verde del polígono de Son Castelló;** c/ del Gremi de Sucrers i Candelers.  
**Parque Verde de Sant Jordi/l'Aranjassa,** al lado de la depuradora.

Abiertos cada día de 8 a 20 h. De uso exclusivo para residentes de Palma.

Abiertos también a las empresas de Palma solo para residuos asimilables a domésticos, que no sean resultado de su actividad industrial. Consultad condiciones en [www.emaya.es](http://www.emaya.es)

# El camión del reciclaje

¡El parque verde se acerca a vuestra casa! Al camión del reciclaje podréis llevar algunos residuos especiales que no se pueden tirar a los contenedores de calle.

- **Pilas y baterías**  
de aparatos electrónicos
- **Envases de tinta**  
Tóneres y cartuchos de tinta
- **Cápsulas de café**
- **Pinturas, barnices y aerosoles**
- **Bombillas y fluorescentes**  
Tubos fluorescentes y bombillas de bajo consumo
- **Aceite de cocina**  
en botellas de plástico cerradas
- **Pequeños electrodomésticos**  
Batidoras, consolas de videojuegos, impresoras, etc.
- **Pequeños objetos domésticos**  
Perchas, escobas, jarrones, juguetes en buen estado, etc.
- **Textil**  
Ropa y zapatos en buen estado



Martes	<b>Palau Municipal d'Esports Son Moix</b> de 16.00 a 19.30 h
Jueves	<b>Mercado Municipal de Santa Catalina</b> de 9.30 a 15.00 h
Viernes	<b>Mercado Municipal de l'Olivar</b> de 9.30 a 15.00 h
Sábado	<b>Mercado Municipal de Pere Garau</b> de 9.30 a 15.00 h

El camión del reciclaje también está a disposición de los centros educativos que lo soliciten a través de [www.palmaeduca.cat](http://www.palmaeduca.cat)