

BASES REGULADORES DEL PROCÉS DE SELECCIÓ PER LA COBERTURA D'UNA PLAÇA TEMPORAL DE AJUDANT DE SERVEIS DE NETEJA

I. DISPOSICIONS GENERALS

Objecte

Aquestes bases reguladores tenen per objecte regular el procediment de selecció per a la provisió d'una plaça temporal d'Ajudant de serveis de neteja a EMAYA, Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram S.A.

Característiques del lloc de feina

- Categoria professional: Ajudant de serveis
- Grup professional: G.P. Tècnics (segons capítol V, article 21 de Conveni col·lectiu del sector de sanejament públic, neteja viària, regs, recollida, tractament i eliminació de residus, neteja i conservació de clavegueram).
- Tipologia de la plaça: lliure designació
- Número de vacants: una plaça
- Tipus de contracte: 402 - temporal, per circumstàncies de la producció. En cas de produir-se una jubilació de la mateixa naturalesa i en base a la taxa de reposició o mecanisme similar establert per la normativa reguladora corresponent, després de l'aprovació del Consell d'Administració, el contracte passarà a indefinit.
- Període de prova: sis mesos en aplicació de l'article 9 del Conveni Col·lectiu d'EMAYA, Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram S.A. -Secció Qualitat Urbana-.
- Jornada i horari laboral: segons Conveni Col·lectiu Secció Qualitat Urbana i regulació establerta per la Llei de pressupostos generals de l'Estat vigent en cada moment.
- Centre de treball: actualment l'àrea d'Administració de Qualitat Urbana es troba situada a Son Pacs- Camí dels reis, 400 - 07010 Palma, però la seva ubicació podria variar a qualsevol dels centres de treball que actualment té l'empresa o pogués tenir a futur.

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ

Els candidats hauran de tenir uns requisits mínims establerts en aquestes bases reguladores i presentar tota la documentació que s'exigeixi.

III. CARACTERÍSTIQUES DE L'OCUPACIÓ

MISSIÓ

En dependència del Cap de Servei de Neteja de Qualitat Urbana, col·laborarà en el procés de planificació i supervisió del Servei de Neteja seguint la carta de serveis i optimitzant els recursos humans i mecànics disponibles amb l'objectiu d'assolir els paràmetres de qualitat i excel·lència prèviament fixats en la neteja viària.

FUNCIONS

- Col·labora en l'elaboració del pla de neteja general de la ciutat de Palma.
- Col·labora en la realització del pla de neteja específic de grafitis a façanes i mobiliari urbà i neteja d'herbes de la ciutat de Palma amb l'objectiu de mantenir la ciutat en perfectes condicions.
- Ajuda a controlar el rendiment dels diversos Sectors realitzant les modificacions i millores que el cap de servei o la Direcció proposi per millorar la neteja viària.
- Supervisa els períodes de vacances i dies de descans, per evitar que quedin sense cobrir al llarg de l'any.
- Dóna suport als caps de sector en la gestió de reclamacions dels ciutadans i supervisa les actuacions dels encarregats de la seva resolució.
- Col·labora amb els altres departaments de Qualitat Urbana per coordinar les actuacions de l'àrea a la ciutat.
- Coordina amb les diferents àrees de l'Ajuntament els treballs de neteja que afecten mobiliari urbà (façanes, fanals, etc.) per a un correcte manteniment dels mateixos.
- Col·labora en la preparació dels esdeveniments requerits per l'Ajuntament al llarg de l'any, organitzant els mitjans mecànics i humans perquè es desenvolupin correctament i sense incidències.
- Analitza i coordina la recopilació dels indicadors de Neteja, per complir amb les auditories de la normativa ISO.
- Col·labora per assegurar que els treballadors de neteja compleixen amb la normativa de prevenció de riscos laborals i coordina amb RRHH la formació de personal..

Aquestes funcions procuren descriure la naturalesa i el nivell de treball general exercit pel personal assignat a aquest lloc de feina. No és una llista exhaustiva ni excloent de totes les responsabilitats, funcions i destreses requerides per al lloc de feina.

IV. REQUISITS DELS ASPIRANTS

Per a participar en aquest procés de selecció les persones interessades hauran de complir, en el termini d'inscripció, els següents requisits:

- 1) Tenir la nacionalitat espanyola o d'algun dels estats membres de la Unió Europea o tenir permís de residència i permís de treball en vigor en incorporar-se a l'empresa.
- 2) Tenir 18 anys d'edat complerts i no haver arribat a l'edat de jubilació ordinària.
- 3) No haver estat acomiadat de cap administració, entitat o empresa integrada al sector públic.
- 4) No patir malaltia o defecte físic que impedeixi el compliment de les funcions corresponents. No obstant l'anterior, si l'aspirant acredita un grau de discapacitat igual o superior al 33% haurà de presentar en cas de ser seleccionat i d'acord amb la normativa vigent, un certificat de l'equip oficial de valoració de discapacitats de l'Institut d'Afers Socials (IBAS) que acrediti les condicions personals d'aptitud per a exercir les funcions corresponents a la plaça a la qual aspira.
- 5) Abans d'accedir a la plaça la persona ha de fer constar que no ocupa cap lloc de treball ni realitza cap activitat en el sector públic delimitat per l'Art. 1 de la Llei 53/1984, i que no percep pensió o prestació incompatible. Si realitza alguna activitat privada, inclosa la de caràcter professional, ho haurà de declarar en el termini de deu dies comptats a partir del dia de l'inici de la relació laboral, perquè l'òrgan competent acordi la declaració de compatibilitat o incompatibilitat.
- 6) Estar en possessió de titulació universitària. En el cas de titulacions obtingudes a l'estranger, s'haurà d'estar en possessió de la credencial que acrediti la seva homologació.
- 7) Experiència mínima de 2 anys en un lloc de feina similar en empreses de recollida de residus (orgànica, rebuig, envasos, vidre, paper) i/o neteja urbana.
- 8) Idioma català: domini del nivell equivalent a l'exigit per obtenir el certificat de nivell de català B1 o alguna de les titulacions equivalents, les quals es poden acreditar mitjançant el certificat o de nivell superior o els documents considerats equivalents per l'Ordre del conseller d'Educació, Cultura i Universitats, de 21 de febrer de 2013 (BOIB núm. 34 de 12 de març de 2013), per la qual es determinen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de llengua catalana de la Direcció General de Cultura i Joventut. També es poden acreditar mitjançant l'homologació dels estudis de llengua catalana establerta a l'Ordre de la consellera d'Educació, Cultura i Universitats de 28 de juliol de 2014 (BOIB núm. 115, de 26 d'agost de 2014) per la qual es regulen l'homologació dels estudis de llengua catalana de l'educació secundària obligatòria i del batxillerat amb els certificats de coneixements de llengua catalana de la Conselleria d'educació, Cultura i Universitats. Si la / les persona / es que passin a la fase d'entrevista no el poden acreditar documentalment, prèviament es realitzarà una prova "ad hoc" d'un nivell B1, que tindrà caràcter obligatori i eliminatori.
- 9) Carnet de conduir B.

Els aspirants hauran de complir aquests requisits dins el termini de presentació de sol·licituds i mantenir-los íntegrament en el moment de la contractació.

V. SOL·LICITUDS

a) Sol·licituds

1. Les sol·licituds per a participar al procés selectiu s'han de formalitzar segons el model que figura a l'annex I d'aquestes bases i s'han de presentar al Departament de Recursos Humans de Son Pacs (camí dels Reis, 400) en horari de 9:00 a 14:00, a partir de l'endemà de la publicació fins al dia 14 de febrer de 2020. A més de l'annex I autobaremat s'hauran de presentar els següents documents:
 - a. Fotocòpia del DNI o NIE si s'escau i carnet de conduir (B).
 - b. Fotocòpia per ambdues cares dels títols exigits a la convocatòria com a requisits i acreditació dels cursos, certificats acadèmics i diplomes que s'aportin com a mèrit.
 - c. Currículum actualitzat.
 - d. Contracte de treball i certificat de funcions signat i segellat pel director o responsable del departament corresponent on consti: nom, cognoms i DNI-NIE de l'aspirant, període treballat, càrrec ocupat i funcions realitzades, per acreditar el requisit d'experiència mínima (si no queda acreditat únicament amb el contracte), a més de l'experiència computable com a mèrit. De no quedar prou acreditada l'experiència no es donarà per complet el requisit.
 - e. Vida laboral actualitzada.
2. Finalitzat el termini de presentació de sol·licituds l'òrgan de selecció comprovarà la documentació i dictarà una resolució aprovant les llistes provisionals de persones admeses i excloses, amb la causa de l'exclusió. Els aspirants disposaran de 3 dies hàbils per a fer reclamacions o al·legacions. Aquestes llistes es publicaran a la web www.emaya.es, a l'apartat "Ofertes de feina".
3. Per assegurar la confidencialitat dels aspirants, en el moment de formalitzar la sol·licitud se'ls lliurarà un codi que serà el que s'utilitzi durant tot el procés per a la publicació de les llistes.
4. Una vegada resoltes les reclamacions es publicarà la llista definitiva d'admesos i exclosos i es convocarà en data i hora per a la realització de les proves teórico-pràctiques amb una antel·lació mínima de 3 dies laborables. Les persones que no es presentin a les proves quedaran descartades del procés.
5. L'òrgan de selecció es reserva el dret a modificar el ordre de publicació de llistes per a una major rapidesa de la resolució de procés selectiu, sempre donant terminis oportuns per a les possibles al·legacions/reclamacions.
6. Si en qualsevol moment del procés de selecció l'òrgan té coneixement de la falsedat d'alguna dada aportada per un aspirant, aquest fet suposarà l'exclusió automàtica del procés selectiu. L'aspirant, en presentar la seva sol·licitud, dóna el seu consentiment perquè l'òrgan de selecció realitzi, si ho considera necessari, les comprovacions oportunes sobre les dades aportades.

b) Òrgan de Selecció.

L'òrgan de selecció estarà integrat per:

- Sr. Miquel Perelló Màrquez, Cap de Producció
- Sr. Gabriel Massanet Andreu, Cap de Servei de Neteja
- Sra. Margarita Mut Noguera, Cap de Gestió del talent

- Es convidarà a un representant legal dels treballadors del Conveni Col·lectiu – secció Qualitat Urbana com a observador (a determinar titular i suplent).

En cas d'empat, el responsable del departament tindrà vot de qualitat.

1. L'òrgan de selecció es reserva el dret a nomenar suplents en cas necessari.
2. Es reserva l'opció d'augmentar els membres del dit òrgan depenent del nombre de sol·licituds rebudes. Quan el nombre de persones aspirants ho aconselli l'òrgan de selecció podrà designar assessors o col·laboradors que, sota la supervisió de l'òrgan de selecció permetin garantir un desenvolupament del procés àgil i adequat.
3. L'òrgan de selecció, a més, vetllarà per la transparència i el bon funcionament del procés de selecció.
4. L'òrgan de selecció queda autoritzat a resoldre els dubtes que es presentin i prendre els acords necessaris per al bon ordre del procés selectiu en tot el que aquestes bases no preveuen.
5. No podran formar part de l'òrgan de selecció les persones que tinguin parentiu fins a tercer grau amb algun aspirant. Aquest requisit es fa extensible als nous membres de l'òrgan de selecció que es puguin designar i, com recull el punt b.2 de la base V "Sol·licituds", tampoc se'n podrà formar part si es té una amistat íntima o una enemistat manifesta amb algun dels aspirants.
6. L'òrgan de selecció podrà dirigir-se als aspirants a través dels comptes de correu electrònic facilitats a la sol·licitud per a resoldre les seves al·legacions, reclamacions o peticions, i l'aspirant serà el responsable que les dades facilitades siguin correctes.

c) Procediment de selecció

El procediment de selecció constarà de quatre fases: proves teoricopràctiques, mèrits, prova "ad hoc" del nivell de català, (en cas de no acreditar-ho) i test competencial, Assessment center i entrevista personal. Per obtenir la plaça caldrà superar totes les fases.

c.1. Proves teoricopràctiques (de 0 a 30 punts).

- 1) La prova teòrica, constarà de:
 - a. Una prova amb preguntes obertes sobre les funcions i responsabilitats pròpies del lloc de treball.

b. Una prova tipus test del següent temari:

- Ordenança Municipal de Neteja, Desfets i Residus Sòlids Urbans.
- Ordenança Municipal d'ocupació via pública.
- IT 's aplicables a les funcions de peó especialista de recollida o neteja.
- Guies de serveis d'EMAYA
- Conveni col·lectiu. Qualitat Urbana 2018-2019.

2) Prova Word i Excel, versió office 2013 o posterior on s'avaluaran els coneixements d'aquestes eines a nivell intermedi-avançat i l'adequació, coherència, cohesió i correcció dels textos escrits.

La prova serà eliminatòria. La puntuació total mínima per superar les proves és de 15 punts.

L'òrgan de selecció publicarà les puntuacions atorgades a cada aspirant en aquest apartat. Els aspirants podran sol·licitar la revisió dins dels tres dies hàbils següents a la publicació. Passats aquests tres dies es publicarà la llista amb la puntuació definitiva.

c.2. Fase de mèrits (de 0 a 30 punts).

La valoració de la fase de mèrits es realitzarà a les persones que hagin superat l'apartat c.1 i se sumarà a la puntuació obtinguda als efectes de determinar la qualificació dels aspirants i l'ordre de puntuació dels mateixos. Els mèrits al·legats i justificats pels aspirants en aquesta fase i que l'òrgan de selecció valorarà, es regiran pel següent barem:

1) Experiència professional superior a 2 anys en un lloc de feina similar en empreses de recollida de residus (orgànica, rebuig, envasos, vidre, paper) i/o neteja urbana o en càrrecs amb funcions similars a les descrites en el punt III a raó de 0,007 punts per dia treballat (de 0 a 14 punts).

Per calcular la puntuació d'aquest apartat, se sumaran els períodes treballats en totes les empreses en què les funcions siguin acreditades.

Forma d'acreditació: certificat d'empresa signat i segellat pel director o responsable del departament corresponent on consti: nom, cognoms i DNI-NIE de l'aspirant, període treballat, càrrec ocupat i funcions realitzades o qualsevol altres document acreditatiu.

2) Titulació universitària (de 0 a 7 punts)

Es valorarà la titulació universitària que es presenti, que representi la major puntuació, segons el barem següent:

- a. Enginyeries superiors o els seus equivalents en els nous plans d'estudi: 7 punts.
- b. Enginyeries tècniques o els seus equivalents en els nous plans d'estudi: 4 punts.

3) Accions formatives (de 0 a 8 punts)

Es valoraran els cursos de formació i perfeccionament directament relacionats amb el lloc de treball i amb l'activitat d'Emaya (a criteri de l'òrgan de selecció):

- a) Màsters oficials universitaris i títols universitaris propis de postgrau sobre aspectes mediambientals en el sector de recollida i neteja urbana, o que estiguin relacionats directament amb el lloc de treball, a raó de 0,02 punts per cada crèdit CFC o LRU i a raó de 0,05 punts per cada crèdit ECTS.
- b) Cursos de formació que estiguin relacionats directament amb el lloc de treball. Aquest apartat es valorarà amb 0,01 punts per hora quan el certificat acrediti aprofitament i 0,0075 quan acrediti assistència o no ho esmenti expressament.

La puntuació màxima de cada curs és d'1 punt i d'un màster / doctorat 3 punts.

Forma d'acreditació: és farà mitjançant fotocòpia per ambdues cares dels diplomes, Certificats o documents oficials. En cas que algun Certificat / diploma no especifiqui les hores de durada no és computarà.

4) Nivell de català (màxim 1 punt)

- Certificat de nivell B2: 0,5 punts
- Certificat de nivell C1 o superior: 0,75 punts
- Certificat de coneixements de llenguatge administratiu (LA): 0,25 punts

La puntuació atorgada al nivell de català aplicarà al nivell més alt presentat, excepte pel que fa al llenguatge administratiu, que se sumarà al nivell de català acreditat.

Forma d'acreditació: els aspirants hauran de presentar el corresponent diploma, certificat o títol expedit, considerat equivalent o homologat pel Govern de les Illes Balears.

L'òrgan de selecció publicarà les puntuacions atorgades en aquesta fase. Els aspirants podran realitzar reclamacions o al·legacions a la puntuació atorgada dins dels tres dies hàbils següents a la publicació. Passats aquests tres dies es publicarà la llista amb la puntuació d'aquest apartat definitiva.

c.3. Acreditació del nivell de català

L'òrgan de selecció comprovarà el requisit de català i convocarà a realitzar una prova *ad hoc* als candidats que no posseeixin la titulació oficial, que es podrà realitzar en qualsevol moment del procés de selecció publicant al web d'EMAYA.

Es publicarà al web d'EMAYA els aptes / no aptes del nivell requerit i es donarà un termini de tres dies per fer les al·legacions oportunes. Passat aquest temps es publicarà la llista definitiva, les persones no aptes quedaran descartades del procés

c.4. Entrevista personal, Assessment Center i test de competències (de 0 a 40 punts)

L'òrgan de selecció es reserva el dret a realitzar un Assessment Center com a part del procés de selecció per avaluar les competències dels candidats, aquesta opció dependrà del nombre de candidats finalistes.

En qualsevol cas, els cinc aspirants resultants amb la millor puntuació realitzaran un test de competències per avaluar la seva adaptació al lloc de treball y una entrevista personal per competències.

1) Test de competències i sessió d'Assessment center

El test i la sessió d'Assessment center avaluaran les següents competències: capacitat de resolució, tolerància a la pressió, organització i planificació, treball en equip, orientació a la consecució d'objectius, eficiència i productivitat, entre d'altres.

2) Entrevista personal

En aquesta fase es valorarà l'experiència anterior i l'actitud personal dels candidats pel desenvolupament de la prestació laboral a EMAYA tenint compte les competències pròpies del lloc de feina, l'encaix i adaptació al lloc i els coneixements pràctics i específics necessaris per al lloc de treball.

Els aspirants seran convocats a través del web d'EMAYA, amb un mínim de tres dies d'antel·lació i a través de l'adreça de correu electrònic facilitada. Les persones que no es presentin, excepte per una raó justificada de força major, quedaran descartades del procés.

L'òrgan de selecció es reserva el dret a convocar a més persones a entrevista no superin aquesta última fase.

Si hi ha una diferència entre dos candidats superior a 40 punts en la valoració definitiva dels mèrits, l'òrgan de selecció es reserva el dret a convocar només a les persones amb possibilitats d'accedir a la plaça, encara que no arribin a 5 candidats.

En el moment de l'entrevista els candidats hauran d'aportar tota la documentació original presentada en el moment de la inscripció. No s'acceptaran nous documents. En cas de no aportar algun document original d'un mèrit valorat, se li retirarà la puntuació i es tornarà a publicar la llista de les noves puntuacions, en cas necessari.

Una vegada concloses les entrevistes als candidats, l'òrgan de selecció farà públiques al web de l'empresa la puntuació d'aquesta fase i la resolució de la convocatòria.

d) Incorporació al lloc de feina

Una vegada publicada la llista definitiva, es publicarà al web d'EMAYA la data en que l'aspirant seleccionat haurà de comparèixer al Departament de Recursos Humans per a formalitzar el contracte. A més, se li enviarà un correu electrònic amb totes les dades.

L'empresa es reserva el dret de convocar el següent aspirant de la llista en els següents casos:

- Si el candidat no compareix en la data acordada.
- Si per qualsevol circumstància, la persona no pot incorporar-se en la data prevista.
- Si després del reconeixement mèdic es considera que no és apte per el lloc de feina.
- Si no supera el període de prova que marca el Conveni col·lectiu d'EMAYA (Secció Qualitat Urbana) per a aquesta categoria.
- Si no està finalment interessat en la plaça temporal i hi renuncia o no compleix el procediment d'acceptació de la plaça.

La vigència del present procés selectiu serà de dos anys a comptar a partir de la incorporació efectiva a l'empresa de l'aspirant seleccionat de la llista o bé fins a l'existència d'un altre procés selectiu del mateix perfil publicat amb posterioritat al present, de manera que, si durant la vigència del procés sorgeix a l'empresa la necessitat de dur a terme una contractació temporal o indefinida de personal amb el mateix perfil, podrà acudir a contractar l'aspirant seleccionat o al qual, per ordre de puntuació final, li correspongui i següents.

VI. INFORMACIÓ BÀSICA DE PROTECCIÓ DE DADES

Responsable	EMAYA, Empresa Municipal de Aguas y Alcantarillado, S.A.
Finalitat	Gestionar el procés de selecció regulat en les presents bases i avaluar els perfils dels candidats per tal de cobrir les necessitats dels llocs vacants.

Legitimació	La participació en aquest procés implica l'acceptació plena per les persones sol·licitants de les presents bases, amb autorització expressa per al tractament de les seves dades i la publicació de resultats en els mitjans que l'empresa consideri. La legitimitat del tractament indicat està basada en el consentiment que se li demana.
Destinataris	No se cediran dades a tercers, excepte obligació legal.
Drets	Accedir a les dades, rectificar-les i suprimir-los, així com altres drets, com s'explica a la informació addicional.
Informació addicional	Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades a la nostra pàgina web https://www.emaya.es/politica-de-privacitat/ o sol·licitar-la en paper a les oficines centrals al c / Joan Maragall 3, 07006 Palma.

Palma, 30 de gener de 2019