

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-1023/1998**

AENOR certifica que la organización

### **EMAYA, EMPRESA MUNICIPAL D'AIGÜES I CLAVEGUERAM, S.A.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2008

para las actividades: Abastecimiento de agua para el consumo público (captación, tratamiento, aprovechamiento, potabilización, desalinización, distribución, suministro), contratación, facturación y atención al abonado.  
Alcantarillado, incluyendo la captación, canalización, conducción, tratamiento, depuración, reutilización, eliminación, vertido de aguas residuales, contratación, facturación y atención al abonado.  
Recogida de residuos sólidos urbanos orgánicos e inorgánicos en todas las fases del proceso y recogida domiciliaria de enseres, incluyendo la contratación, facturación y atención al abonado.  
Limpieza viaria y de bienes e instalaciones municipales, incluyendo la atención al ciudadano.  
Diseño y gestión de la construcción de infraestructuras de gestión ambiental para tratamientos de aguas, limpieza de la ciudad y recogida de residuos sólidos urbanos.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 1998-11-27  
Fecha de última emisión: 2017-06-01  
Fecha de expiración: 2018-04-03



Avelino BRITO MARQUINA  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1023/1998

### Anexo al Certificado

Establecimientos: ÀREA D'ADMINISTRACIÓ CL JOAN MARAGALL, 3. 07006 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)  
ÀREA XARXES SON PACS CM DEL REIS, 400. 07009 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)  
POTABILITZADORA SON TUGORES CM DEL REIS, 391. 07009 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)  
DEPURADORA EDAR 2 CM FONDO, S/N. 07007 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)  
LABORATORI SON ANGLADA CR DE PUIGPUNYENT, KM 5,3. 07011 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)  
PLANTA DE LLOSETA CL TRAMUNTANA, 3. 07360 - LLOSETA (ILLES BALEARS)  
ÀREA MEDI AMBIENT SON PACS CM DELS REIS, 400. 07009 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)  
PLANTA RECOLLIDA NEUMÀTICA AV ALOMAR I VILLALONGA, S/N. 07006 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)  
DEPURADORA EDAR 1 CM SON OLIVER, S/N. 07199 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)

Fecha de primera emisión: 1998-11-27  
Fecha de última emisión: 2017-06-01  
Fecha de expiración: 2018-04-03

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General