

Política de qualitat

EMAYA, Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram, S.A., a partir del compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables a totes les activitats de l'empresa, desitja atendre les exigències dels nostres clients i millorar contínuament els serveis públics que es presten a la ciutadania assumint els següents compromisos:

- **Aportar qualitat de vida a la ciutadania** introduint millores que permetin incrementar la qualitat de l'aigua i aconseguir una ciutat més neta i confortable.
- **Contribuir a la qualitat urbana de la ciutat** millorant les infraestructures de recollida de residus, actuant sobre els abocadors il·legals i modernitzant les xarxes de distribució d'aigua potable i de clavegueram.
- **Protegir el medi ambient** fomentant la reducció de residus, la recollida selectiva, el reciclatge i la reutilització. Contribuir a la lluita contra el canvi climàtic, protegir els recursos naturals i promoure l'ús responsable de l'aigua potable fomentant també el manteniment correcte dels aljubs.
- **Millorar la qualitat de l'aigua de les platges** i de l'ecosistema marí
- **Aconseguir ser una empresa pública valorada i estimada per la ciutadania** assumint criteris d'eficiència i transparència empresarial amb els nostres proveïdors i garantint els principis d'igualtat, mèrit, capacitat i publicitat en les contractacions de personal.
- **Invertir en innovació i coneixement** per a aplicar la tecnologia més capdavantera en la gestió del medi ambient i incorporar millores en els vehicles i la maquinària utilitzada.
- **Incentivar la capacitació, la formació i la promoció del personal** per a millorar la nostra professionalitat i la nostra satisfacció a la feina.

Imma Mayol Beltran
Gerent d'EMAYA

Política de calidad

EMAYA, Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram, S.A., a partir del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a todas las actividades de la empresa, desea atender las exigencias de nuestros clientes y mejorar continuamente los servicios públicos que se prestan a la ciudadanía, asumiendo los siguientes compromisos:

- **Aportar calidad de vida a la ciudadanía** introduciendo mejoras que permitan incrementar la calidad del agua y conseguir una ciudad más limpia y confortable.
- **Contribuir a la calidad urbana de la ciudad** mejorando las infraestructuras de recogida de residuos, actuando sobre los vertederos ilegales y modernizando las redes de distribución de agua potable y de alcantarillado.
- **Proteger el medioambiente** fomentando la reducción de residuos, la recogida selectiva, el reciclaje y la reutilización. Contribuir a la lucha contra el cambio climático, proteger los recursos naturales y promover el uso responsable del agua potable fomentando también el mantenimiento correcto de los aljibes.
- **Mejorar la calidad del agua de las playas** y del ecosistema marino.
- **Conseguir ser una empresa pública valorada y querida por la ciudadanía**, asumiendo criterios de eficiencia y transparencia empresarial con nuestros proveedores y garantizando los principios de igualdad, mérito, capacidad y publicidad en las contrataciones de personal.
- **Invertir en innovación y conocimiento** para aplicar la tecnología más puntera en la gestión del medioambiente e incorporar mejoras en los vehículos y maquinaria utilizada.
- **Incentivar la capacitación, la formación y la promoción del personal** para mejorar nuestra profesionalidad y nuestra satisfacción en el trabajo.

Imma Mayol Beltran
Gerente de EMAYA

Missió

La missió d'EMAYA és gestionar els serveis públics que es presten a la ciutadania, relatius al cicle integral de l'aigua, la recollida de residus sòlids urbans i la neteja viària, garantint a cada un d'ells la màxima qualitat i eficiència, dins d'un marc de sostenibilitat. .

Visió

La nostra visió és ser una empresa pública líder en la gestió integral de l'aigua, la recollida de residus sòlids urbans i la neteja viària, millorant cada any la satisfacció dels nostres grups d'interès i contribuir al desenvolupament sostenible..

Valors

Aportar qualitat de vida a la ciutadania.

Contribuir a la qualitat urbana de la ciutat.

Protegir el Medi Ambient.

Consolidar i millorar el bon funcionament intern de l'empresa incorporant la innovació com un requisit permanent.

Fer una política de RRHH càlida i transparent.

Millorar i incrementar la informació, educació i participació ciutadana, així com el compliment de les ordenances municipals.

Posar EMAYA en valor davant la ciutadania.

Misión

La misión de EMAYA es gestionar los servicios públicos que se prestan a la ciudadanía, relativos al ciclo integral del agua, recogida de residuos y limpieza viaria, garantizando en cada uno de ellos la máxima calidad y eficiencia, dentro de un marco de sostenibilidad.

Visión

Nuestra visión es ser una empresa pública líder en la gestión integral del agua, la recogida de residuos sólidos urbanos y la limpieza viaria, mejorando cada año la satisfacción de nuestros grupos de interés y contribuir al desarrollo sostenible.

Valores

Aportar calidad de vida a la ciudadanía.

Contribuir a la calidad urbana de la ciudad.

Proteger el Medio Ambiente.

Consolidar y mejorar el funcionamiento interno de la empresa incorporando la innovación como requisito permanente.

Política de RRHH cálida y transparente.

Mejorar e incrementar la información, educación y participación ciudadana, así como el cumplimiento de las ordenanzas municipales.

Poner EMAYA en valor delante de la ciudadanía.