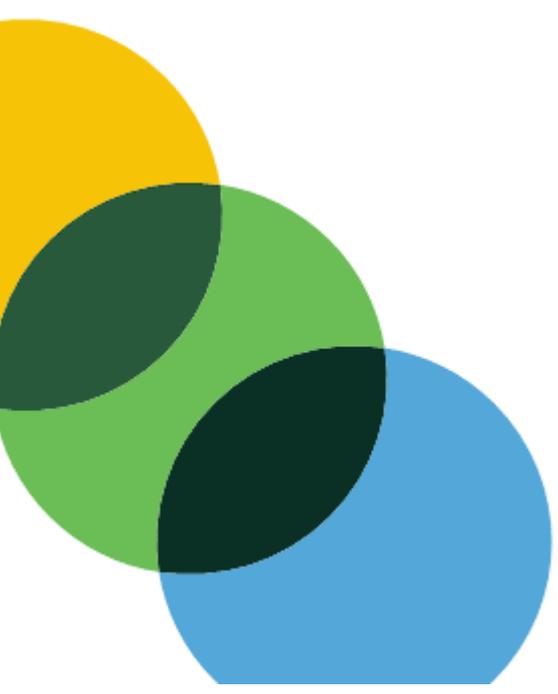


# MEMORIA ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN

# 2022



Departamento Compras y Contratación

Versión 1

Enero 2023

---

## ÍNDICE

1.	RESUMEN CONTRATACIÓN DE EMAYA EN 2022.....	3
2.	ANÁLISIS CONTRATACIÓN MENOR ADJUDICADA EN 2022 .....	5
3.	ANÁLISIS DE LA CONTRATACIÓN POR DIRECCIÓN 2022	
	SERVICIOS CORPORATIVOS .....	7
	CICLO DEL AGUA .....	8
	ENERGIA Y MOVILIDAD .....	9
	PRESIDENCIA.....	10
	ESTRATEGIA Y DESARROLLO .....	11
	CALIDAD URBANA .....	12
4.	TIEMPOS DE CONTRATACIÓN .....	13
5.	DATOS CONTRATACIÓN .....	18
6.	GESTIÓN DE PROVEEDORES .....	19
7.	SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PEDIDOS SAP .....	21
8.	OTROS DATOS DEL DEPARTAMENTO .....	22

---

## 1. RESUMEN CONTRATACIÓN DE EMAYA EN 2022

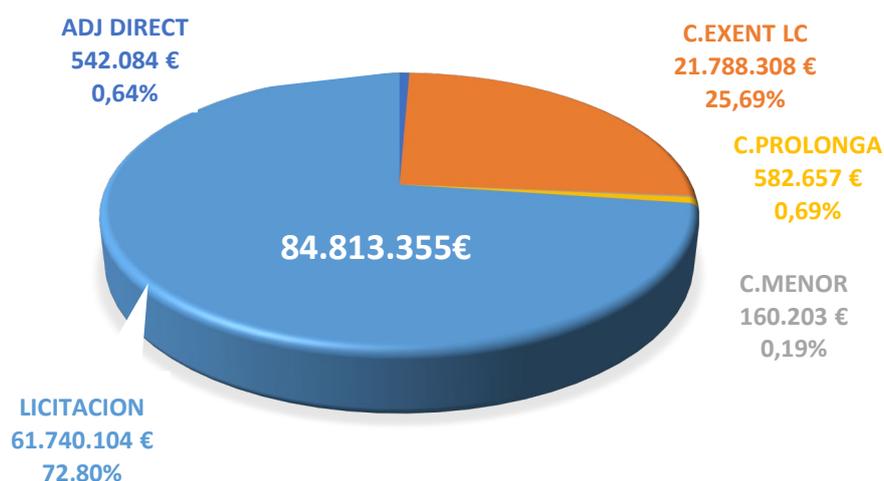
Durante el 2022 se han adjudicado:

1.828 contratos por un importe total de adjudicación de 84.813.355 €.

Lo que supone respecto a 2021:

- un  del **18 %** del importe adjudicado (en 2021 fue de 69.158.069€)
- una  del **número de contratos del 36%** (en 2021 fueron 2.481).

El desglose por procedimiento de compra utilizado (por importe adjudicado) es:

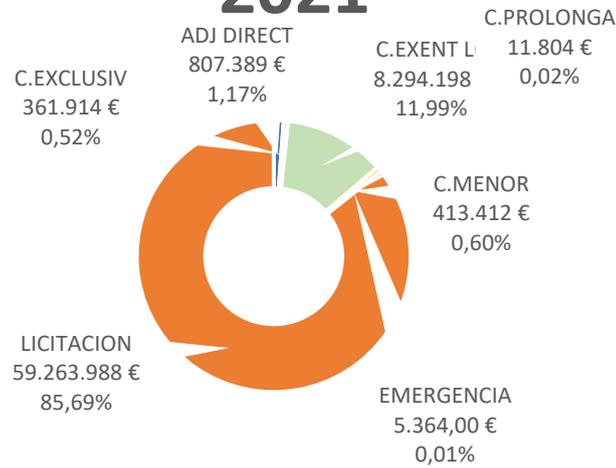


El objetivo del Servicio de compras y contratación ha sido y es, que las compras de la empresa se vehicularan cada vez más a través de procedimientos óptimos y garantistas. El porcentaje de las compras realizadas a través de una licitación y la reducción del número de contratos adjudicados evidencian una mejora en la eficiencia de compras de la organización.

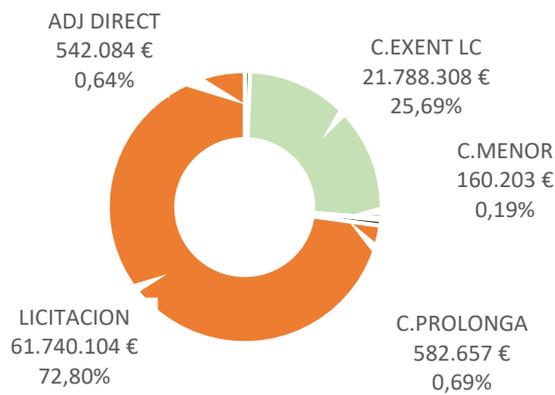
El importe adjudicado en Licitaciones ha disminuido un 13% respecto a 2021, esto es en parte porque se ha aumentado un 14% el importe adjudicado por un procedimiento excluido de la Ley de contratos del sector público.

En el 2022, se ha continuado con la misma tendencia de 2021 de disminuir el porcentaje del valor de adjudicación de compras realizadas a través de adjudicaciones directas y compra menor (del 2% al 0,83%).

## 2021



## 2022



## 2. ANÁLISIS CONTRATACIÓN MENOR ADJUDICADA EN 2022

El importe adjudicado en contratación menor (que incluye la adjudicación directa y el contrato menor) por Dirección ha sido:



La contratación menor (adj.directa + c.menor) realizada por EMAYA en 2022 ha representado

Por importe adjudicado: **0,83 %** 702.287€

El objetivo del Servicio de compras y contratación desde la entrada en vigor de la LCSP ha sido la reducción progresiva del porcentaje de la contratación menor en la organización. Para ello se han definido cambios en las herramientas corporativas, procedimientos e instrucciones técnicas específicas y se han realizado diversas formaciones a todo el personal implicado en las compras.

El resultado es la disminución del 6% de la compra menor en dos años,  
hasta llegar al 0,8% en 2022.

El Servicio de compras debe continuar realizando un análisis de la estrategia de compra llevada a cabo en las familias que concentran un porcentaje más alto de compra menor en sus adjudicaciones para optimizar los procedimientos de compra que dan soporte a las mismas.

## Comparativa con años anteriores:

- Por Importe adjudicado:

	2020		2021		2022		Diferencia	
	€	%	€	%	€	%	€	%
ADMINISTRACIO (*1)	55.153 €	3%	39.021 €	3%	-	-		
CICLE DE L'AIGUA Y TD	865.912 €	50%	552.082 €	45%	310.011 €	44%	-242.070 €	↓ -44%
ENERGIA Y MOVILIDAD	653 €	0%	35.806 €	3%	113.660 €	16%	77.854 €	↑ 217%
GENERAL (*2)	14.348 €	1%	21.999 €	2%	0 €	0%	-21.999 €	↓ -100%
PRESIDENCIA	99.120 €	6%	117.665 €	10%	65.386 €	9%	-52.279 €	↓ -44%
ESTRATEGIA Y DESARROLLO	329.471 €	19%	192.024 €	16%	71.023 €	10%	-121.001 €	↓ -63%
QUALITAT URBANA	242.669 €	14%	132.434 €	11%	40.580 €	6%	-91.854 €	↓ -69%
RECURSOS HUMANS (*1)	100.745 €	6%	103.639 €	8%	-	-		
SERVEIS JURIDICS (*1)	16.759 €	1%	26.131 €	2%	-	-		
SERVEIS CORPORATIUS(*1)					101.626 €	14%	-67.165 €	↓ -103%
<b>TOTAL</b>	<b>1.724.830 €</b>		<b>1.220.801 €</b>		<b>702.287 €</b>		<b>-518.514 €</b>	<b>↓ -42%</b>

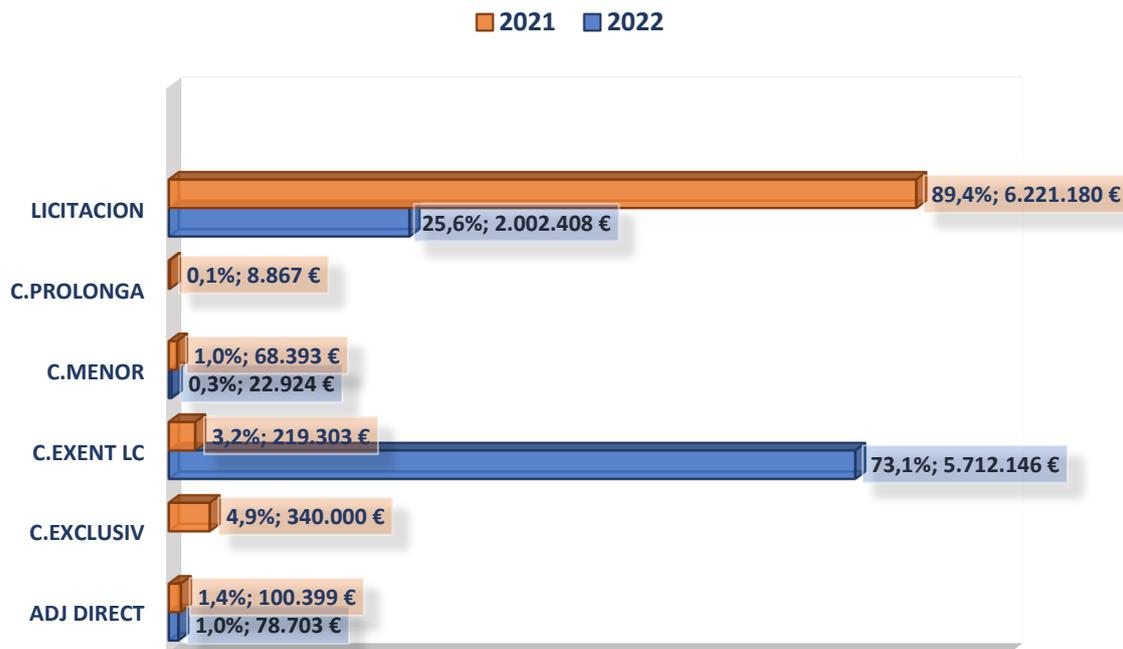
- Por número de contratos adjudicados:

	2020		2021		2022		Diferencia	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ADMINISTRACIO (*1)	61	2%	42	2%	-	-		
CICLE DE L'AIGUA Y TD	1.730	67%	1.215	66%	761	62%	-454	↓ -37%
ENERGIA Y MOVILIDAD	6	0%	23	1%	119	10%	96	↑ 417%
GENERAL (*2)	3	0%	2	0%	0	0%	-2	↓ -100%
PRESIDENCIA	141	5%	153	8%	130	11%	-23	↓ -15%
ESTRATEGIA Y DESARROLLO	116	4%	73	4%	29	2%	-44	↓ -60%
QUALITAT URBANA	345	13%	172	9%	60	5%	-112	↓ -65%
RECURSOS HUMANS (*1)	160	6%	137	7%	-	-		
SERVEIS JURIDICS (*1)	37	1%	19	1%	-	-		
SERVEIS CORPORATIUS(*1)					126	10%	-72	↓ -36%
<b>TOTAL</b>	<b>2599</b>		<b>1.836</b>		<b>1.225</b>		<b>-611</b>	<b>↓ -33%</b>

(\*1) en 2022 se realizó un cambio organizativo y desaparecieron 3 direcciones (administración, recursos humanos y servicios jurídicos) que se agruparon en Servicios corporativos.

(\*2) GENERAL, no es una dirección, es un grupo de compras que se utiliza cuando se quiere abrir un pedido a todos los grupos de compra de la empresa, es decir sería una compra transversal.

### 3. ANÁLISIS DE LA CONTRATACIÓN POR DIRECCIÓN

**SERVICIOS CORPORATIVOS**


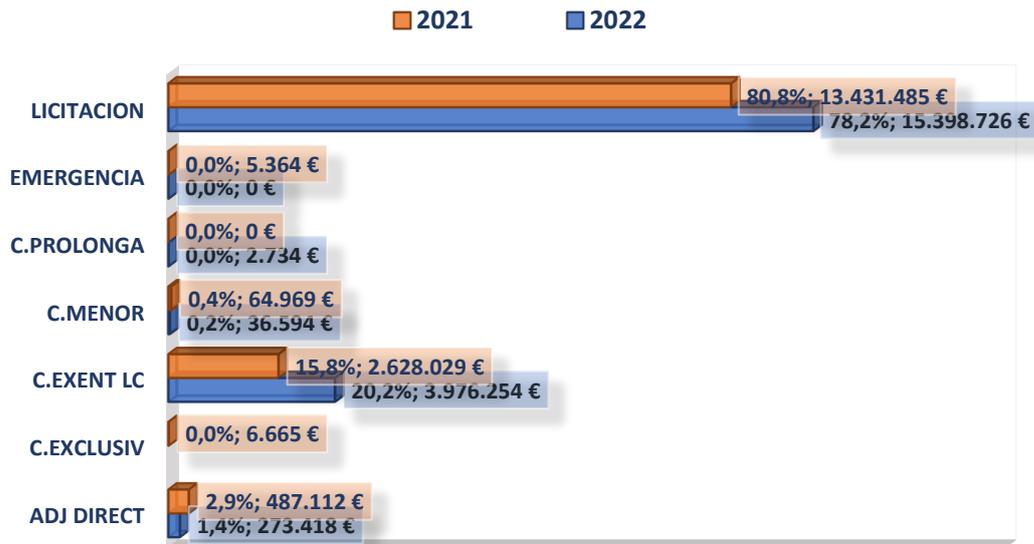
	2021	2022	Diferencia	
Importe Total adjudicado	6.958.141 €	7.816.180 €	858.039 €	 12%
Nº Contratos totales adjudicados	314	247	-67	 -21%

Contratación menor en el área

Por importe adjudicado: **1,3 %**

(\*) Nueva dirección creada en 2022, agrupa las antiguas direcciones de Administración, RRHH y servicios jurídicos.

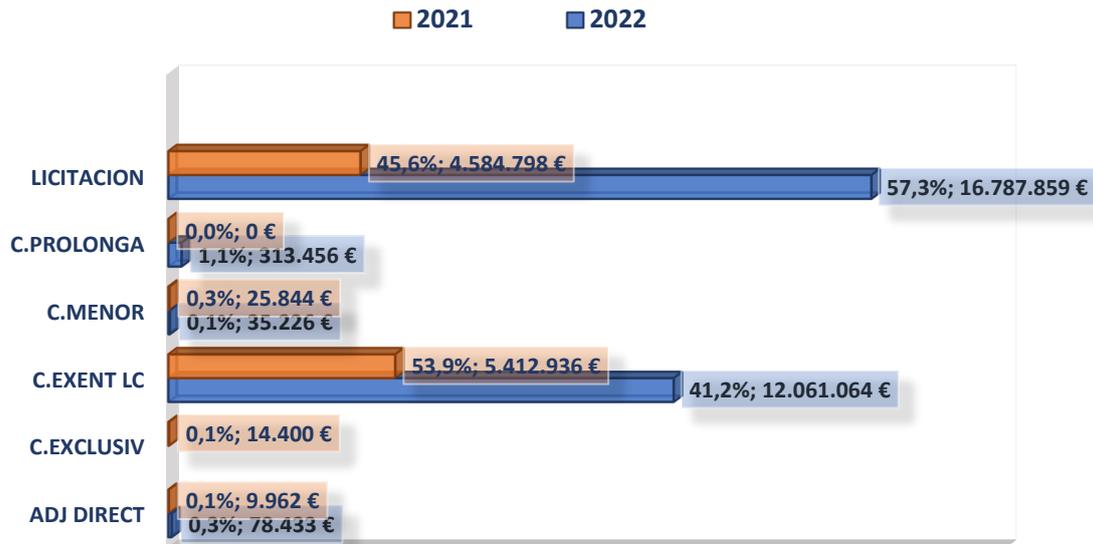
CICLO DEL AGUA Y TD



	2021	2022	Diferencia	
Importe Total adjudicado	16.623.624 €	19.687.725 €	3.064.101 €	 18%
Nº Contratos totales adjudicados	1384	964	-420	 -30%

Contratación menor en el área

Por importe adjudicado: **1,6 %**

**ENERGIA Y MOVILIDAD**


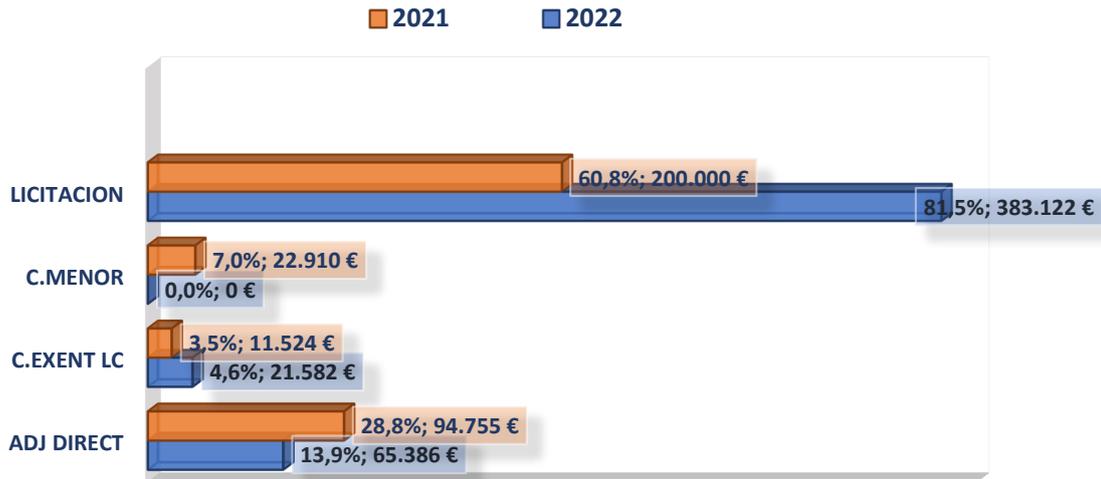
	2021	2022	Diferencia	
Importe Total adjudicado	10.047.940 €	29.276.039€	19.228.099 €	 191%
Nº Contratos totales adjudicados	50	230	180	 360%

Contratación menor en el área

Por importe adjudicado: **0,4 %**

(\*) Nueva dirección creada en 2021, aun en periodo de crecimiento para llegar al objetivo.

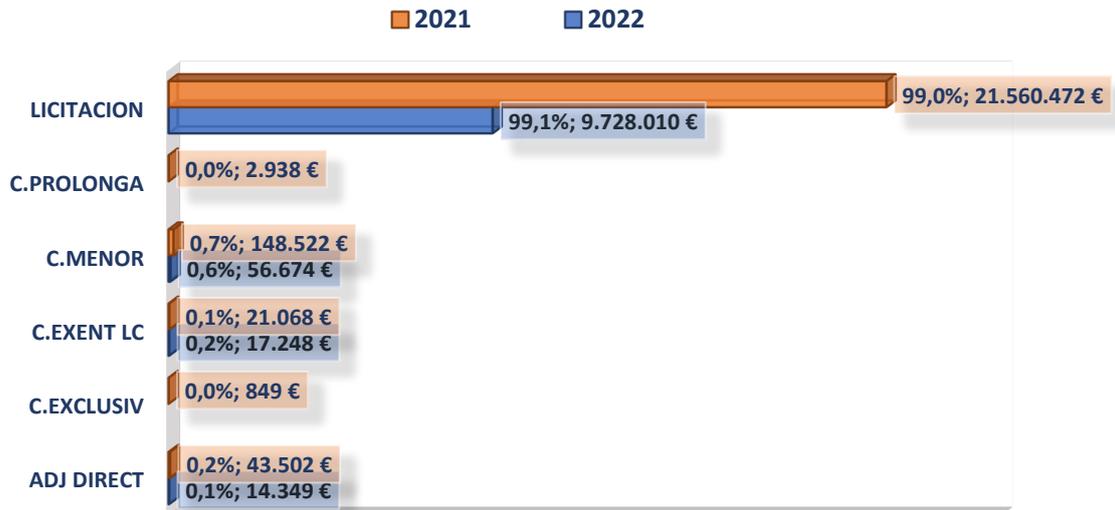
**PRESIDENCIA**



	2021	2022	Diferencia	
Importe Total adjudicado	329.189 €	470.091 €	140.902 €	 43%
Nº Contratos totales adjudicados	156	144	-12	 -8%

Contratación menor en el área

Por importe adjudicado: **13,9 %**

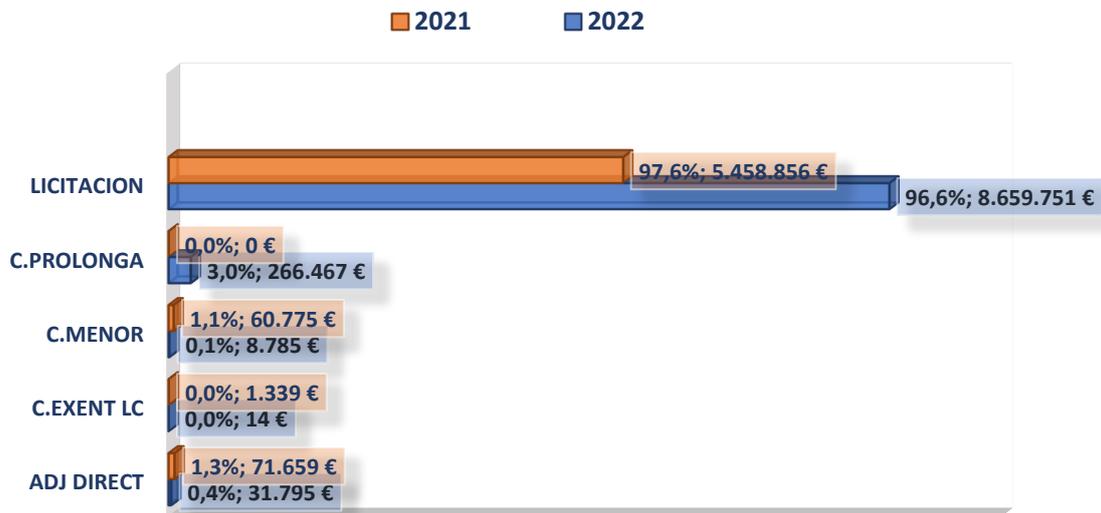
**ESTRATEGIA Y DESARROLLO**


	2021	2022	Diferencia	
Importe Total adjudicado	21.777.350 €	9.816.281€	11.961.069€	↓ -55%
Nº Contratos totales adjudicados	170	62	-108	↓ -64%

Contratación menor en el área

Por importe adjudicado: **0,7 %**

**CALIDAD URBANA**



	2021	2022	Diferencia	
Importe Total adjudicado	5.592.629 €	8.966.812€	<b>3.374.183€</b>	 60%
Nº Contratos totales adjudicados	276	85	<b>-191</b>	 -69%

Contratación menor en el área

Por importe adjudicado: **0,5%**

#### 4. TIEMPOS DE CONTRATACIÓN

Como referencia de análisis se ha cogido el tiempo dedicado desde la aprobación de los Pliegos hasta la formalización del contrato. Sin desglosar por procedimiento, la evolución de este indicador en los 3 últimos años ha sido de:

En 2020  $\Rightarrow$  4,5 meses y medio (**135 días**) de media.

En 2021  $\Rightarrow$  2,7 meses (**81 días**) de media.

En 2022  $\Rightarrow$  3,6 meses (**107 días**) de media.

Cabe destacar que se ha aumentado un 15% el volumen de acuerdos tramitados por el departamento de contratación.

El promedio de días que transcurren desde la aprobación varía mucho en función del procedimiento empleado, los promedios por cada procedimiento son:

Procedimiento	2020			2021			2022		
	ITAF	Mesos ITAF	Núm. expedientes	ITAF	Mesos ITAF	Núm. expedientes	ITAF	Mesos ITAF	Núm. expedientes
Abierto NOSARA	218	7,3	33	135	4,5	24	187	6,2	17
Abierto SARA	203	6,8	43	133	4,4	46	178	5,9	44
Simplificado	159	5,3	35	78	2,6	23	100	3,3	35
Supersimplificado	71	2,4	96	42	1,4	61	58	1,9	70
Negociado sin Publicidad	76	2,5	1	21	0,7	9	44	1,5	11
Acuerdo marco							119	4,0	3
Exento de la Ley de Contratos	99	3,3	1	29	1,0	6	66	2,2	6
	<b>135</b>	<b>4,5</b>	<b>209</b>	<b>81</b>	<b>2,7</b>	<b>169</b>	<b>107</b>	<b>3,6</b>	<b>186</b>
				-54	-1,8	-40,0	26	0,9	17,0
				-40%	-40%	-19%	32%	32%	10%

La contratación se divide en 9 fases que van desde la preparación de la documentación técnica hasta la formalización. Los tiempos de cada una de estas fases en cada uno de los procedimientos en 2022 ha sido:

Procediment	ITF1	ITF2	ITF3	ITF4	IITF5	IITF6	ITF6	IITF7	ITF7	IITF8	ITF8	ITF9
	Preparació	Revisió jurídica	Aprovació	Publicació	Sobre A	Temps entre sobre A i B	Sobre B	Temps entre sobre B i C	Sobre C	Temps entre sobre B i Adjudicació	Adjudicació	Formalització
Abierto SARA	137	14	2	12	14	4	30	0	25	1	28	48
Abierto NOSARA	116	16	2	23	5	0	68	11	17	1	40	37
Simplificado	54	18	1	5	6	0	34	4	19	0	22	20
Supersimplificado	72	13	1	0	6	0	15	0	12	0	18	7
Negociado sin Publicidad	23	7	0	5	5	0	-	-	3	0	10	13
Acuerdo marco	139	35	1	1	2	0	-	-	19	0	21	24
Exento de la Ley de Contratos	61	6	10	10	10	-	-	-	32	0	6	19
	<b>87</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

Tiempo de tramitación de los expedientes en 2022 (desde la aprobación hasta formalización)

### **Procedimiento Abierto NOSARA**

El tiempo medio de tramitación de los expedientes por procedimiento NOSARA es de 187 días (6,2 meses)

- Obras: 397 días
- Suministro: 121 días
- Servicio: 126 días

Se observa que la fase de contratación donde más tiempo se invierte en los NOSARA de obras, es en la valoración del sobre B, que se tarda un promedio de 126 días (4 meses) y en la formalización de los contratos (67 días – 2 meses).

### **Procedimiento Abierto SARA**

El tiempo medio de tramitación de los expedientes por procedimiento SARA es de 178 días (5,9 meses)

- Obras: No se han tramitado expedientes de obra por este procedimiento.
- Suministro: 178 días
- Servicio: 177 días

Se observa 1 mes de diferencia entre la tramitación SARA y NOSARA

Se observa que la fase de contratación donde más tiempo se invierte en los SARA es en la formalización de los contratos (48 días naturales), existiendo un plazo legal de 15 días hábiles que es inamovible.

### **Negociado sin publicidad**

El tiempo medio de tramitación de los expedientes por procedimiento Negociado sin Publicidad es de 48 días (1,6 meses)

Se trata de un procedimiento que solo puede utilizarse en los casos tasados en el artículo 168 de la LCSP y que tiene unos tiempos de tramitación menos extensos por su excepcionalidad.

### **Simplificado**

El tiempo medio de tramitación de los expedientes por procedimiento Simplificado es de 100 días (3,3 meses).

- Obras: 84 días.
- Servicio: 111 días
- Suministro: 93 días

Se observa que donde más tiempo se invierte en este procedimiento es en la fase de sobre B (34 días) adjudicación (22 días) y formalización (20), pudiéndose reducir estos tiempos.

### Supersimplificado

El tiempo medio de tramitación de los expedientes por procedimiento supersimplificado es de 58 días (1,9 meses).

- Obras: 62 días.
- Servicio: 45 días
- Suministro: 63 días

Se observa que es el procedimiento más utilizado para los suministros y los servicios. La fase en la que más tiempo se invierte es en la adjudicación (18 días de promedio). Es necesario revisar las causas de esta cuestión.

### Incidencias

En relación con la calidad de los pliegos, se han enmendado 28 pliegos (de 188, es decir un 15% de los pliegos) en fase de publicación durante el 2022.

En relación a la calidad de las ofertas de los licitadores se han tenido que solicitar aclaraciones de las ofertas presentadas en 10 expedientes durante el 2022.

Ambas cuestiones (enmiendas y aclaraciones) suponen un retraso en los tiempos de tramitación de los expedientes evitable.

### Recursos interpuestos en el TACRC

Se interponen muy pocos recursos y hasta el momento se han ganado el 100%. Lo que refleja la buena calidad de los pliegos y procedimientos de contratación que realiza EMAYA.

Expedients		Recurs interposat TACRC		Resultat del Recurs	
Núm. Adjudicats	Susceptible REMC	Num. Expedients	% TACRC/REMC	Favorable	Desfavorable
189	69	1	0,5%	1 100,0%	0 0,0%

## Desiertos

Ha disminuido respecto a 2021 un 3,7% el % de expedientes que tienen algún lote desierto

<b>Núm. expedients Adjudicats</b>	Lots	<b>366</b>	% deserts	<b>11,7%</b>
<b>189</b>	Deserts	<b>43</b>	% expedients amb deserts	<b>12,2%</b>

Esta disminución en el % de expedientes con lotes desiertos es debido en gran parte a las medidas que se han tomado en el departamento en relación a la crisis de los precios en el mercado. Se han pasado instrucciones de como adaptar los pliegos a esta nueva situación, se ha realizado un trabajo intensivo de seguimiento de la evolución de los precios de mercado, se ha disminuido la duración de los contratos afectados.

Otra medida que se tomo es la elaboración de informes de impacto económico de la variación de precio en un expediente, durante el 2022 el Servei de compres realizó 10 informes.

## 5. DATOS CONTRATACIÓN

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

En 2022 el Departamento de Contratación ha preparado **651** acuerdos para llevar al Consejo de administración, tanto acuerdos para su aprobación por parte del consejo, como acuerdos tomados por órganos delegados de los que se da cuenta al propio Consejo.

Lo que supone un 15% más que en 2021, donde se llevaron 86 acuerdos menos.

- El número de **pliegos aprobados**

2021 fue de **174**

2022 ha sido de **210**  $\Rightarrow$  lo que supone un aumento del 21%.

- El número de **adjudicaciones realizadas**

2020 fue de **187**

2021 ha sido de **185**  $\Rightarrow$  lo que supone una disminución del 1%.

- El número de **otros acuerdos** llevados

2020 fue de **204**

2021 ha sido de **256**  $\Rightarrow$  lo que supone un aumento del 25 %.

Cabe recordar que el Consejo solo aprueba los pliegos cuyo valor estimado es superior a los umbrales SARA y adjudica los pliegos cuyo valor de adjudicación supera los 500.000€.

El promedio de expedientes llevados a cada Consejo en 2022 ha sido de 54, lo que supone un promedio de 7 acuerdos más por consejo que en 2021 (un Consejo al mes).

## 6. GESTIÓN DE PROVEEDORES

Los proveedores de EMAYA son seleccionados según el procedimiento de contratación definido en el PGQ-004, basado en la Ley de contratos del Sector Público; y se gestiona la calidad de los mismos a través del procedimiento definido en la PGQ-005.

En 2022 se han adjudicado contratos con **635** proveedores, lo que supone un 10% (63) menos de proveedores que en el 2021.

De estos proveedores el 50,7% han sido locales (Baleares) y el 48,3% nacionales.

	Total Proveedores	Prov. Locales	Prov. Resto España	% Locales	% Resto España	Otros
2022	635	322	307	50,7%	48,3%	1,00%

Este 2022 se han continuado con el mantenimiento de los 3.268 proveedores que hay actualmente en la en la base de datos de proveedores.

Se han dado de alta 114 proveedores, lo que supone el alta de unos 10 proveedores al mes.

	TOTAL 2022	Media mensual
Actualizados	135	11
Bloqueados	26	2
Alta	114	10
	275	

El seguimiento de la ejecución ordinaria de los contratos lo realiza el departamento responsable del grupo de compras del contrato y para ello dispone de la información necesaria en la aplicación informática Qlik. Esta aplicación permite conocer en todo momento el indicador de calidad de cualquier contrato (IQ), las no conformidades de los pedidos, los motivos y las acciones tomadas, datos que obtiene de la información introducida en la transacción MIGO de SAP al hacer la entrada de la mercancía.

El índice de calidad promedio de los **Contratos finalizados en 2022** es de 95,96 %, lo que se considera una calidad CORRECTA.

Índex Qualitat Contracte		
<b>IQ Contracte</b>	<b>95,96%</b>	<b>Qualitat CORRECTE</b>
Contractes	Indicador Qualitat	
431	IQ = 100	BONA qualitat
47	90 ≤ IQ < 100	Qualitat CORRECTE
22	60 ≤ IQ < 90	Qualitat MILLORABLE
13	0 < IQ < 60	MALA qualitat
6	IQ = 0	Qualitat NO ACCEPTABLE
2	Sense Avaluació	

Volum de les dades	
<b>Nº Contractes</b>	<b>521</b>
<b>Nº Proveïdors</b>	<b>226</b>
<b>Nº Doc. material</b>	<b>9.445</b>

El índice de calidad promedio de los **Contratos en vigor en 2022** es de 92,77%, lo que se considera una calidad CORRECTA.

Índex Qualitat Contracte		
<b>IQ Contracte</b>	<b>92,77%</b>	<b>Qualitat CORRECTE</b>
Contractes	Indicador Qualitat	
319	IQ = 100	BONA qualitat
24	90 ≤ IQ < 100	Qualitat CORRECTE
12	60 ≤ IQ < 90	Qualitat MILLORABLE
31	0 < IQ < 60	MALA qualitat
4	IQ = 0	Qualitat NO ACCEPTABLE
5	Sense Avaluació	

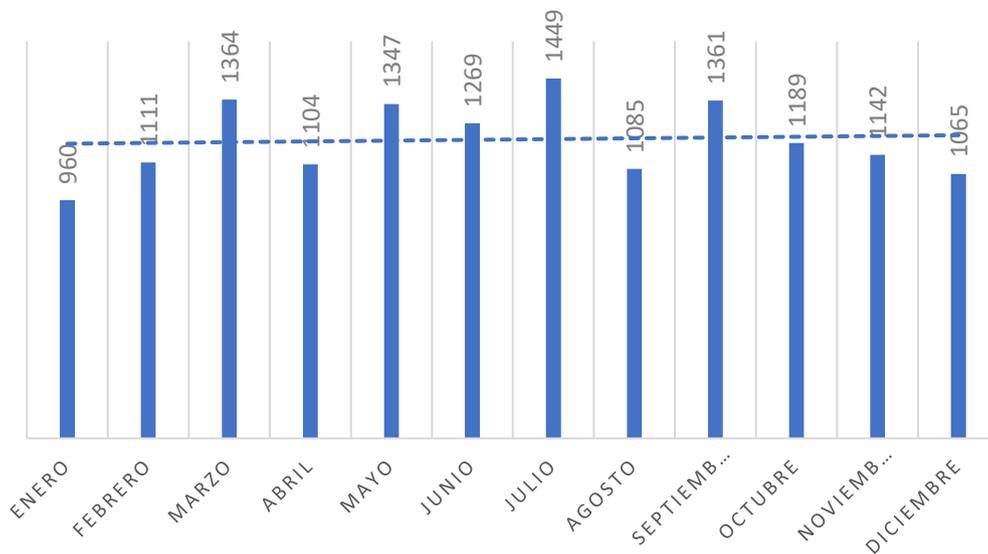
Volum de les dades	
<b>Nº Contractes</b>	<b>395</b>
<b>Nº Proveïdors</b>	<b>257</b>
<b>Nº Doc. material</b>	<b>11.855</b>

## 7. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PEDIDOS SAP

Desde el Servicio de Compras se realiza un seguimiento mensual de todos los pedidos creados en SAP el mes anterior, para que estos se correspondan con la realidad de los procedimientos realizados y los contratos firmados.

En 2022 se han revisado un total de 14.446 pedidos SAP, lo que representa un **8% más** que en 2021.

### Nº PEDIDOS SAP REVISADOS



Se revisa un promedio de **1.204 pedidos al mes**

La principal incidencia detectada es la falta de la documentación mínima que ha de adjuntarse al pedido (representa un 63% de las incidencias), seguida de errores en los datos introducidos que representa un 30%.

## 8. OTROS DATOS DEL DEPARTAMENTO

### AVALES

De acuerdo con la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público en la gran mayoría de contratos formalizados por EMAYA (a excepción de los menores y los licitados por el procedimiento Supersimplificado) se le exige al adjudicatario el depósito de una garantía equivalente al 5% del valor del contrato.

En el año 2022 el Servicio de compras y contratación se marcó como objetivo devolver las garantías definitivas depositadas por los adjudicatarios de nuestros contratos de oficio, una vez transcurrido el plazo establecido en el contrato de referencia. De esta manera, se pretendía poner fin a la dinámica de no devolver las garantías hasta que el adjudicatario las reclamase con la finalidad de colaborar en pequeña medida en la mejora de la liquidez de las empresas que contratan con EMAYA.

Durante el 2022 se han devuelto **102** avales por un valor total de **627.807 €** y se han incautado **9.317€** por resolución de contrato.

### DOCUMENTACIÓN

En 2022 se han realizado y publicado una Instrucciones técnicas nueva (IT):

- *IT Imposición de Penalidades*

que se añaden a las IT publicadas:

- *IT publicada de Supersimplificados.*
- *IT Contrato de emergencia*
- *IT Contrato prolongado*
- *IT Modificación contractual*
- *IT Prorrogas*
- *IT Adjudicación directa.*
- *IT Contrato menor.*
- *IT Alta de nuevos proveedores y para el cambio de datos de proveedores existentes.*
- *IT Tramitación de alta de EMAYA en asociaciones sin ánimo de lucro y gestión de sus pagos*

También se ha creado y publicado la guía para contratistas: *Revisión excepcional de precios en contratos de obra*

Y está en proceso de elaboración las siguientes IT:

- *IT Consulta preliminar de mercado*
- *IT Resolución contractual*
- *IT Revisión excepcional de precios*
- *IT Revisión equilibrio económico del contrato*