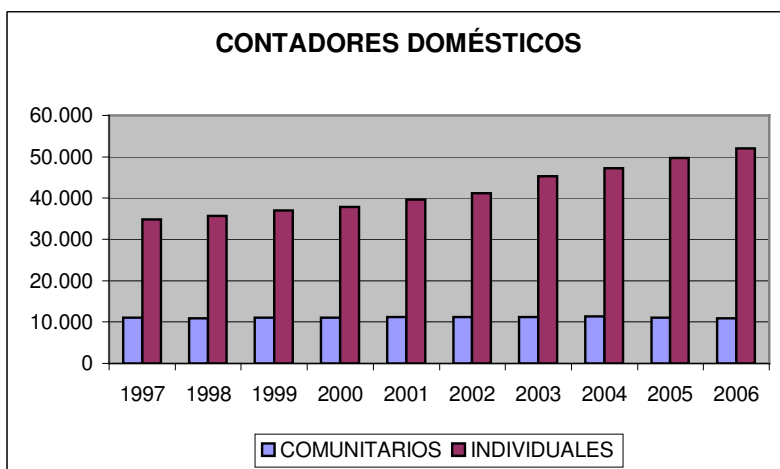


La política de fomento de los contadores individuales se ha traducido en la siguiente evolución en el parque de contadores domésticos:

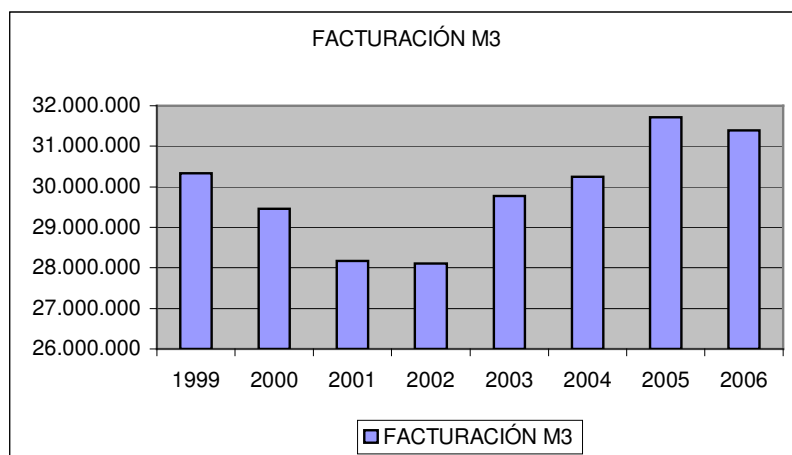
Año	Comunitarios	Individuales
1997	11.016	34.794
1998	10.990	35.687
1999	11.022	36.971
2000	11.107	37.930
2001	11.148	39.609
2002	11.224	41.235
2003	11.251	45.298
2004	11.421	47.213
2005	10.996	49.661
2006	10.873	52.051



Como se puede comprobar, se ha conseguido que las nuevas contrataciones se realicen a través del sistema de contador individual e incluso que 123 contadores comunitarios se hayan reconvertido a individuales. La consecuencia ha sido la instalación de 2.390 nuevos contadores individuales.

En el siguiente cuadro, se puede apreciar la evolución de la facturación en unidades físicas durante los últimos ocho años:

Ejercicio	Facturación m3	% Valoración
1999	30.332.061	
2000	29.467.199	-2,85%
2001	28.173.480	-4,39%
2002	28.105.464	-0,24%
2003	29.768.640	5,91%
2004	30.248.705	1,61%
2005	31.713.985	4,84%
2006	31.392.097	-1,01%



La distribución de la facturación, en m3, del 2006 en función de los diferentes tipos de abonados ha sido como muestra el siguiente cuadro:

Consumo	Total m3	Imp. Relativa
Doméstico	18.252.181	58,14%
Hotelero	2.609.832	8,31%
Comercial e industrial	9.645.395	30,73%
Otros municipios	884.689	2,82%
TOTAL	31.392.097	100,00%

En relación con el volumen de trabajo realizado, cabe decir que se han emitido 453.890 facturas y 9.764 operaciones de contratación de los diferentes servicios que presta la empresa lo que supone en detalle:

Contratos	4.029
Cambios de titular	4.325
Bajas	1.410

Se han realizado 35.688 servicios de atención al cliente telefónica de los cuales 1.232 han sido reclamaciones y 34.456 han sido solicitudes de información.

Finalmente se ha indicado que un total de 661 familias numerosas se ha acogido a la posibilidad de solicitar un cambio de tarifa.